**Политика обработки персональных данных**

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «ЗЕНТИВА ФАРМА» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта emolentum.ru.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

* на наш юридический адрес: 127030, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.31, строение 4, пом. VI, или
* на наш официальный адрес электронной почты: info.russia@zentiva.ru.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

**Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке**

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

* на доступ к персональным данным;
* на уточнение персональных данных;
* на блокирование и удаление персональных данных;
* на обжалование наших действий или бездействия;
* на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
* на отзыв согласия на обработку персональных данных.

**Как вы можете реализовать свои права?**

* Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (127030, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.31, строение 4, пом. VI), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

* также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: info.russia@zentiva.ru.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](https://pd.rkn.gov.ru/authority/authority-contacts/) в своем регионе.

**Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

# **Обработка персональных данных на сайте emolentum.ru**

**Обработка обращений о нежелательной реакции, поступающих на адрес электронной почты PV-Russia@zentiva.ru**

Если вы хотите запросить медицинскую информацию или сообщить о нежелательной реакции, то вы также можете обратиться по адресу электронной почты [PV-Russia@zentiva.ru](mailto:PV-Russia@zentiva.ru) или по телефону горячей линии, указанному в разделе «[Контакты](https://www.borodavok.net/contact/)». При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

* имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
* номер контактного телефона (в случае обращения по телефону горячей линии);
* адрес электронной почты;
* сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ а также инициатива лица по предоставлению информации.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя о нежелательной реакции, уничтожаются по истечении 5 лет после обработки обращения в соответствии с Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 03.11.2016 № 85 и Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 19 мая 2022 г. № 81 «О внесении изменений в Правила надлежащей практики фармаконадзора Евразийского экономического союза».

В случае, если обращение касалось иных вопросов, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения обращения и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «[Передача третьим лицам](#_Передача_данных_третьим)».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

# **Аналитика посещений на сайтах Zentiva**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

* **Необходимые файлы cookie,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
* **Статистические файлы cookie,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
* **Маркетинговые файлы cookie,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «[Передача третьим лицам](#_Передача_данных_третьим)».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

# **Передача данных третьим лицам**

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Цель обработки** | **Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо** | **Цель передачи** | **Адрес третьего лица** |
| **Веб-аналитика и cookie** | ООО «Яндекс» (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://yandex.ru/legal/confidential/) | Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика) | 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 |
| ООО «Рамблер Интернет Холдинг»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://help.rambler.ru/legal/1142/) | Провайдер услуг веб-аналитики (Рамблер) | 117105, город Москва, Варшавское ш., д. 9 стр. 1, пом а часть комн 22 |
| ООО «Сберинтертеймент»  (Россия), | Провайдер услуг маркетинговой  аналитики (sbermarketing) | 117105, город Москва, Варшавское ш., д. 9 стр. 1, пом 3 комн 21 |
| ООО «ВК»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp) | Провайдер услуг веб-аналитики (VK Реклама) | 125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79 |
| ООО «Гетинтент»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://getintent.com/privacy?locale=ru) | Провайдер услуг веб-аналитики (adhigh.net) | 197374, город Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.83 к.3, литер а |
| ООО «Адривер»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://www.adriver.ru/about/privacy/) | Провайдер услуг веб-аналитики (adriver.ru) | 129272, город Москва, Трифоновская ул., д. 57а, этаж 5 офис 5-08 |
| ПАО «Вымпелком»  (Россия),  [Политика обработки персональных данных](https://static.beeline.ru/upload/images/Documents/politica.pdf) | Провайдер услуг веб-аналитики (beeline.ru) | 127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14 |
| ПАО «Мобильные ТелеСистемы»  (Россия),  [Политика «Обработка персональных данных» в ПАО «МТС»](https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenti-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts#:~:text=10.1.,%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%83%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BE%20%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%BC%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8.) | Провайдер услуг веб-аналитики (mts.ru) | 109147, город Москва, Марксистская ул., д.4 |
| ООО «Битвин Эксчейндж»  (Россия),  [Политика обработки персональных данных](https://betweendigital.ru/pdata.pdf) | Провайдер услуг веб-аналитики (betweendigital.ru) | 115184, город Москва, Большой Овчинниковский пер, д. 16, офис 701 |
| ООО «Баззула Интернет Технологии»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://www.buzzoola.com/ru/privacy) | Провайдер услуг нативной рекламы (buzzoola.com) | 109028, город Москва, Малый Ивановский пер., д. 6 стр. 2, эт 2 пом 3 |
| ООО «Мелвад»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://melvad.com/policy?lang=ru) | Провайдер услуг нативной рекламы (melvad.com) | 390026, Рязанская область, город Рязань, ул. Ленинского Комсомола, д. 106, кв. 18 |
| ООО «ОТМ Ворлд Вайд»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://otm-r.com/privacy_policy/) | Провайдер услуг веб-аналитики (otm-r.com) | 121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, ул Нобеля, д. 7, этаж 4 помещ./ч.ком./р.м. V/68/7 |
| ООО «ВИДЕОНАУ»  (Россия),  [Политика в отношении обработки персональных данных](https://videonow.ru/html/policy_ru/) | Провайдер услуг управления видео-рекламой (videonow.ru) | 107150, город Москва, Бойцовая ул., д. 22, офис эт 2 п V к 11оф 4б |
| ООО «Вихаб»  (Россия),  [Политика обработки персональных данных](https://vihub.ru/pdata.pdf) | Провайдер услуг веб-аналитики (vihub.ru) | 115184, город Москва, Большой Овчинниковский пер, д. 16, офис 705 |
| **Сервисы розничной торговли продукцией Zentiva** | ООО «ЮТЕКА»  (Россия),  [Политика обработки персональных данных](https://uteka.ru/policy/) | Провайдер сервиса розничной торговли продукцией Zentiva  (ЮТЕКА) | 123610, город Москва, Краснопресненская наб., д. 12, подъезд 6, этаж 7,пом.742 |
| **Предоставление форм обратной связи на сайтах и обработка собираемых данных** | ООО «Веб Креатор» (Россия) | Предоставление форм обратной связи на сайтах и обработка собираемых данных | 129626, город Москва, 3-Я Мытищинская ул., д. 16 стр. 47, эт 3 пом I ком 30,31 |
| ООО «Твига Диджитал Перформанс»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://twiga.ru/policy) | Предоставление функционала онлайн-чатов на сайтах | 115114, город Москва, Дербеневская наб, д. 7 стр. 22, этаж 4 помещ. XIII, ком. 89 |
| **Публикация и парсинг отзывов** | ООО «Карат-Русс Медиа»  (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://www.carat.com/privacy-policy) | Предоставление функционала публикации отзывов на сайтах и парсинг отзывов | 129226, город Москва, Сельскохозяйственная ул., д. 11 к. 3, этаж 1 пом. II, офис 42 |
| **Обработка запросов медицинской информации** | ООО «Аксон Клиникал Трайл Лаб»  (Россия) | Провайдер услуг контакт-центра | 190020, город Санкт-Петербург, Бумажная ул, д. 16 к. 3 литера В, офис 308-в |
| **Хранение данных, собираемых с помощью форм сайтов** | ООО «Рег.Ру» (Россия),  [Политика конфиденциальности](https://www.reg.ru/company/privacy?_gl=1*rzcv4x*_ga*NzM5MzAzMjkyLjE2Njk3OTMzMTc.*_ga_N9GCQPR82H*MTY2OTc5MzMxNy4xLjEuMTY2OTc5MzMzMS40Ni4wLjA.) | Провайдер услуг хостинга сайта | 123308, г. Москва, 3-я Хорошёвская ул, д. 2 стр. 1, этаж/помещ./ком. 1/1/12 |
| ООО «1С Битрикс»  (Россия),  [Политика обработки персональных данных](https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php) | Провайдер сервиса по хранению и обработке данных, поступающих с форм обратной связи | 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещения 8-19 |
| **Взаимодействие в рамках группы компаний** | Zentiva Group a.s. (Республика Чехия),  [Политика конфиденциальности](https://www.zentiva.com/-/media/files/zentivacom/privacy-notice/20210528_general-privacy-notice_website_zentiva_com.pdf?la=en&hash=B8AF8EC822B00FBF3D6A606824B085CAA8A8BD91) | Взаимодействие в рамках группы компаний | Республика Чехия, U. Kabelovny 529/16, 102 00 Praha-Dolní Měcholupy |

# **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту info.russia@zentiva.ru.

# **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

# **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.